

**प्रहरी कर्मचारीहरूसँग सम्बन्धित गुनासोका लागि हटलाईन सेवा
टेलिफोन नं ०१-४४१०१४४ वा Short Code नं १११३ मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुनेछ ।**

- ❖ प्रहरी सेवा प्राप्त नभएको खण्डमा,
- ❖ प्रहरी कर्मचारीहरू आफ्नो कर्तव्यप्रति उदासिन रहि सेवा प्रवाह नगरेमा,
- ❖ जाहेरी दरखास्त लिन नमानेमा वा दर्ता नगरेमा वा झुट्टा उजुरी दर्ता गरेमा,
- ❖ व्यावसायिक ढंगले प्रहरी आचरण व्यवहार नगरेमा,
- ❖ व्यावसायिक तवरले अनुसन्धान नगरेको लागेमा,
- ❖ कानून विपरित थुनामा राखेमा,
- ❖ निर्दोष व्यक्ति पक्राउ परेको सम्बन्धमा,
- ❖ आर्थिक लाभ लिन खोजेमा,
- ❖ पदीय दुरुपयोग गरी अनावश्यक दवाब दिएमा

उक्त हटलाईनमा उजुरी गर्न सकिने छ ।

उजुरी पश्चात भए गरेका काम कारवाही, प्रगति र परिणाम बारे S.M.S. वा इमेल मार्फत गुनासोकर्ता सेवाग्राहिलाई जानकारी उपलब्ध गराईने तथा आगामि दिनहरूमा यस व्यवस्थालाई अझ परिमार्जित गर्दै अन्य प्रविधिहरूलाई एकिकृत रुपमा प्रयोग गरेर सेवाग्राहिलाई उत्कृष्ट सेवा प्रदान गरिने छ ।



01-4410144

